


注意！必ずご確認ください！

- 1 個人でお持ちのソフトバンクのスマホ** でご利用ください。
※個人契約であること。また、業務用端末では利用できません。
- 2 このアプリはお客さまに提供するアプリと同じです。**
アプリ上で行った手続きは実際に反映されるのでご注意ください。
例) SoftBank IDの発行、データの追加購入、メール設定 など
- 3 個人スマホの社内Wi-Fi接続は禁止** されています。ご注意ください。
ご自宅等のWi-Fiでダウンロードください。（アプリ容量：100MB前後）
- 4 関係社外秘。SNS投稿などは禁止です。**

本マニュアルについて

OSのバージョンごとに手順が異なります。
お手持ちの端末のバージョンを選択してください。

アプリ対象OS	<h2>Android 5.0 以上</h2>
バージョン 確認方法	<p>「設定」 → (システム ※1 →) 「端末情報」 → 「Android バージョン」</p> <p>※1 機種によっては、「システム」の項目がない場合があります。</p>
インストール 手順 (選択してください)	<div data-bbox="649 978 1261 1206">バージョン8以降</div> <div data-bbox="1388 978 2000 1206">バージョン7以下</div> 

▶ [インストール手順についてによくあるお問い合わせをみる](#) 

Android

でのダウンロード手順

バージョン8以降



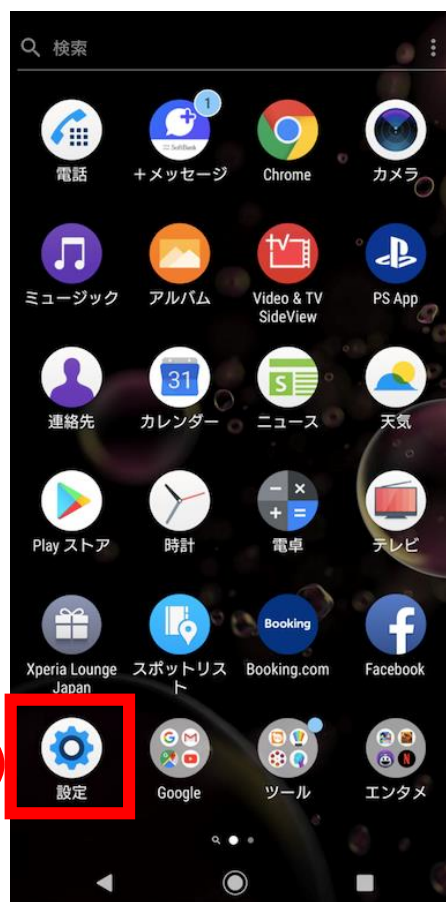
STEP. 1

事前設定①：ストレージ権限の許可設定をオンにする

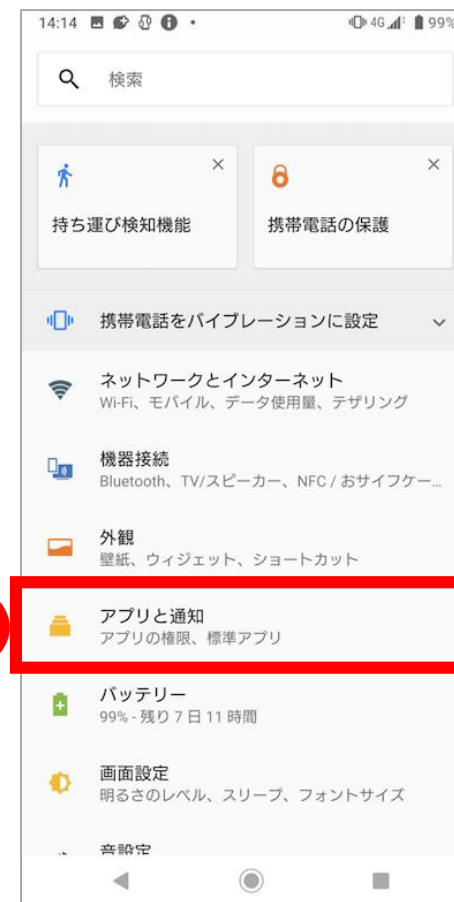
① ホーム画面で「アプリ」アイコンを選択



② 「設定」を選択



③ 「アプリと通知」を選択



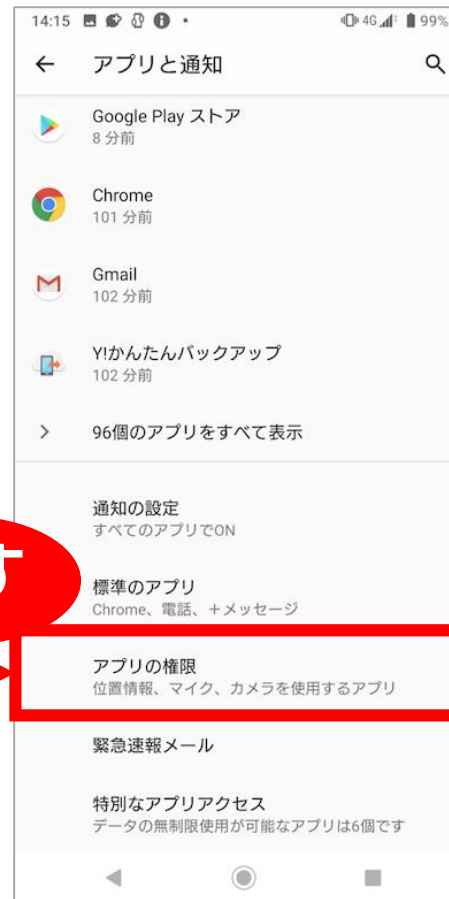
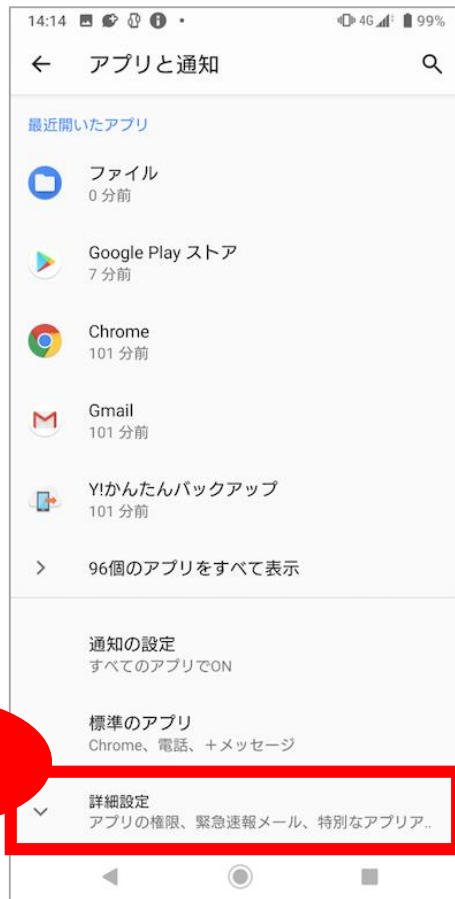
STEP. 1

事前設定①：ストレージ権限の許可設定をオンにする（続き）

④ 「詳細設定」を選択し
隠れている項目を開く

⑤ 「アプリの権限」を
選択

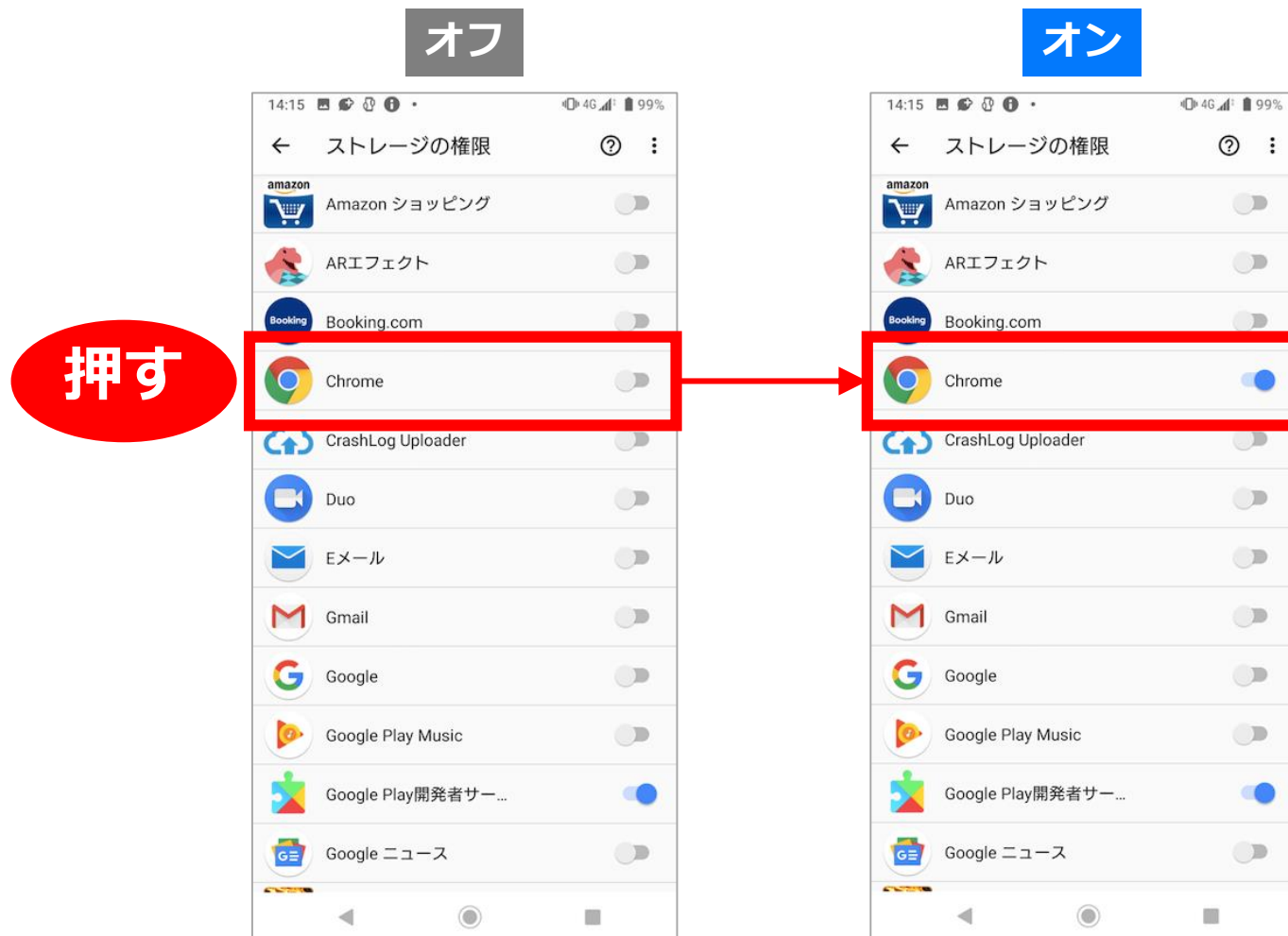
⑥ 「ストレージ」を選択



STEP. 1

事前設定①：ストレージ権限の許可設定をオンにする（続き）

- ⑦ Chromeを確認し、オフになっていたらオンにします。
これで「ストレージ権限の許可設定」は完了です。



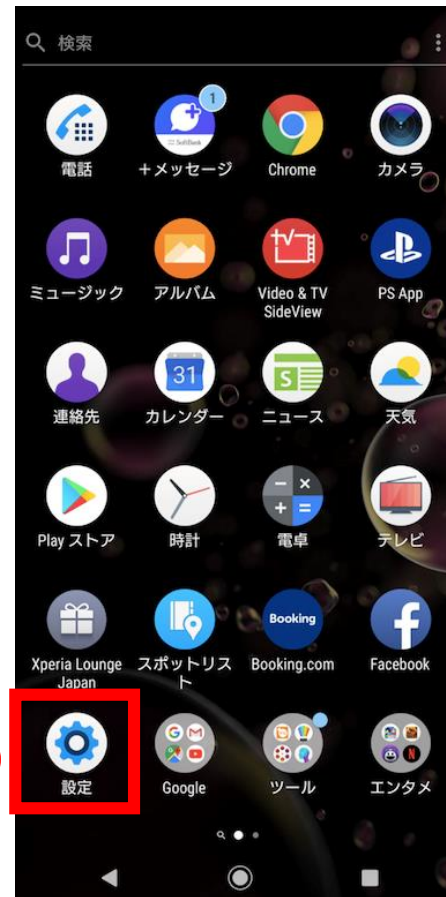
STEP. 2

事前設定②：不明なアプリのインストール許可設定

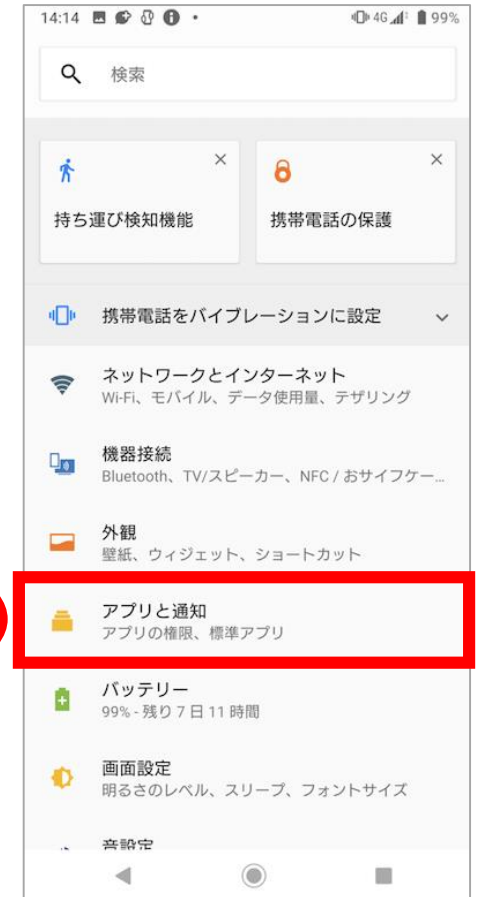
① ホーム画面で「アプリ」アイコンを選択



② 「設定」を選択



③ 「アプリと通知」を選択



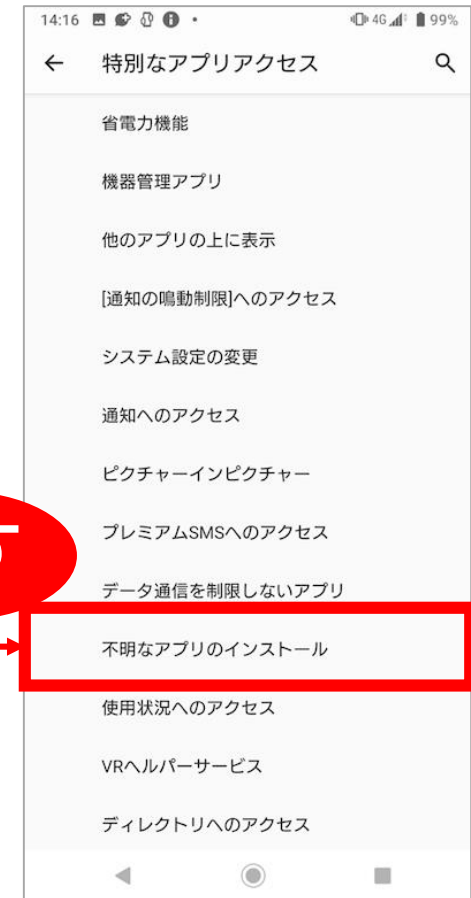
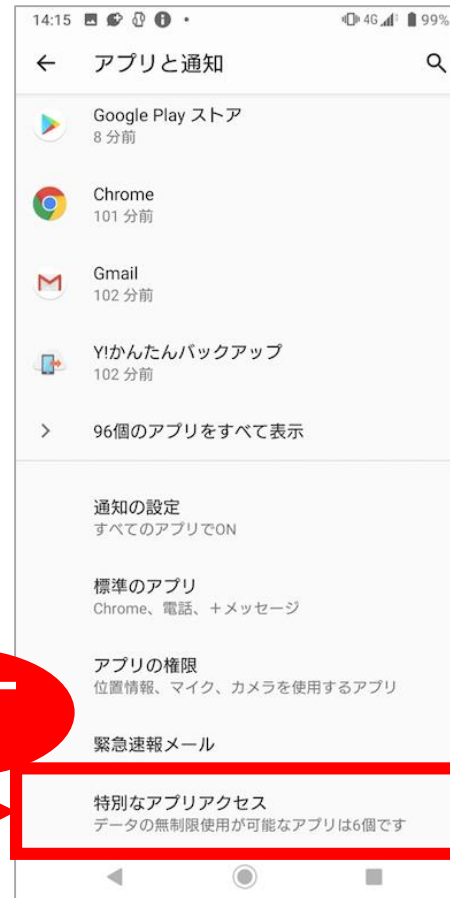
STEP. 2

事前設定②：不明なアプリのインストール許可設定（続き）

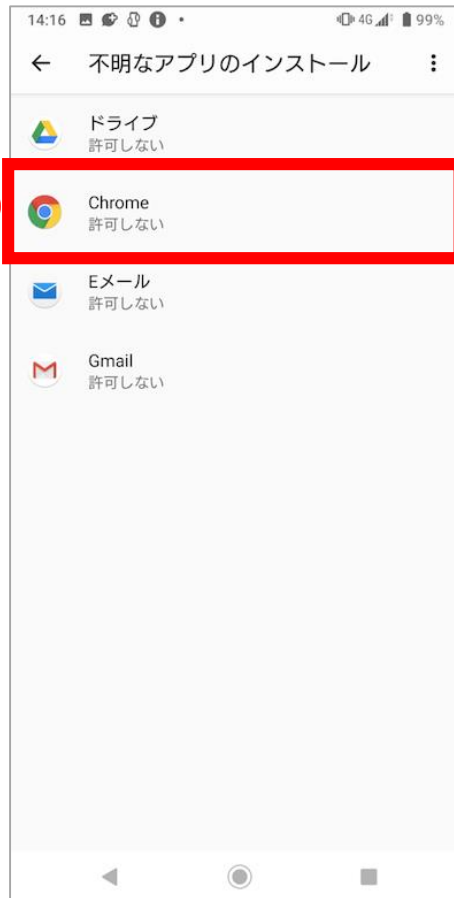
④ 「詳細設定」を選択し
隠れている項目を開く

⑤ 「特別なアプリ
アクセス」を選択

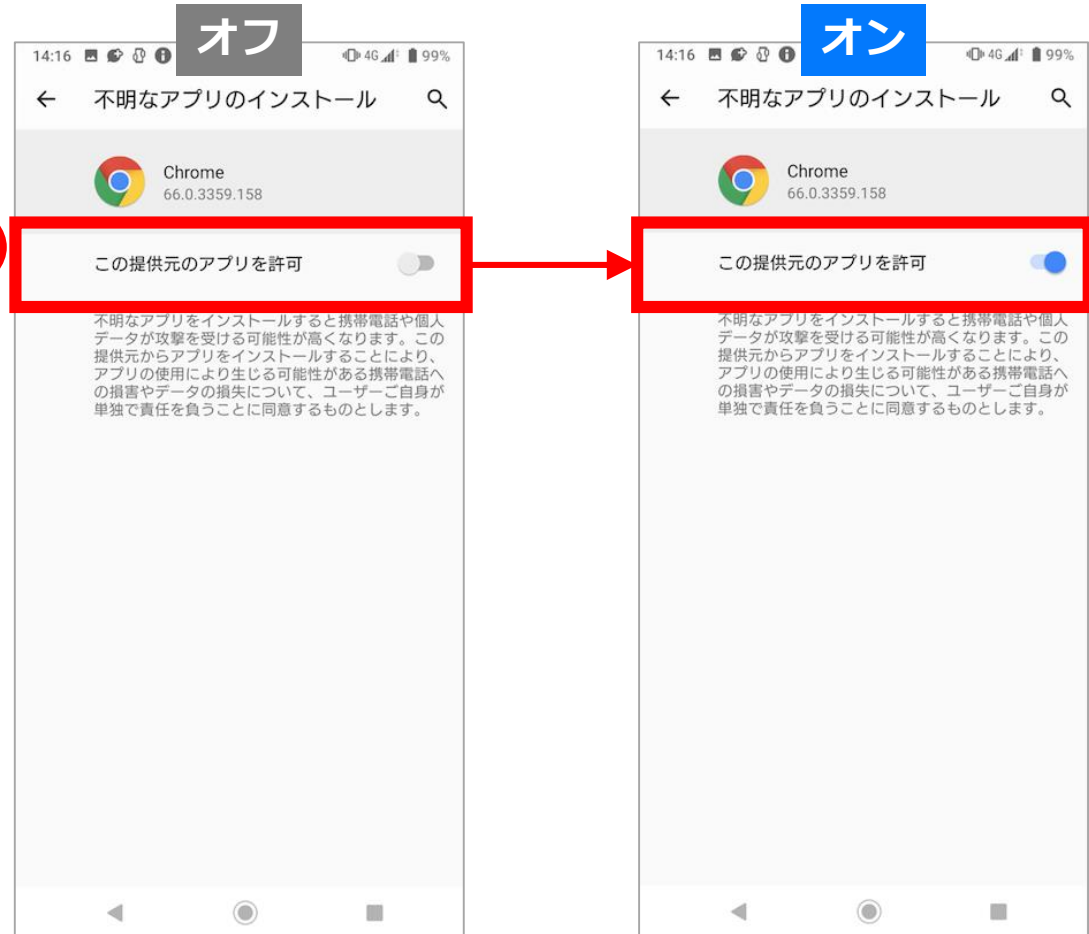
⑥ 「不明なアプリの
インストール」を選択



⑦ Chromeを選択



⑧ 「この提供元のアプリを許可」 オフになっていたらオンにします。これで「不明なアプリのインストール許可設定」は完了です。



STEP. 3

事前設定③ : Google Playプロテクト設定

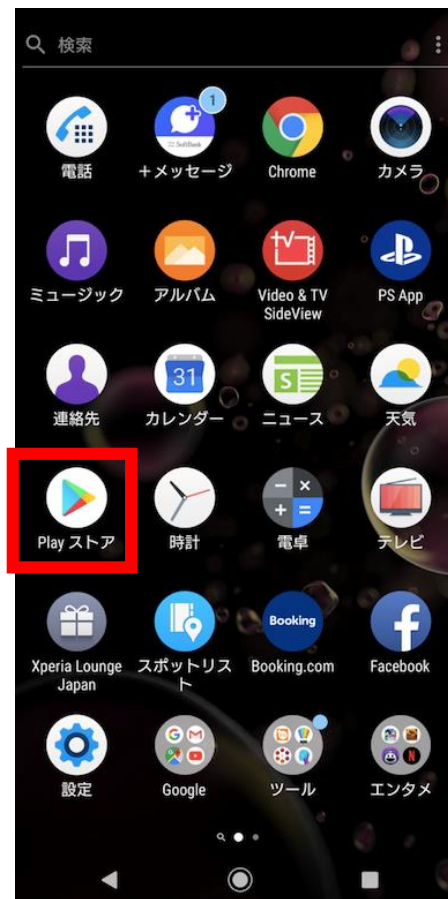
① ホーム画面で「アプリ」アイコンを選択

② 「Play ストア」を選択

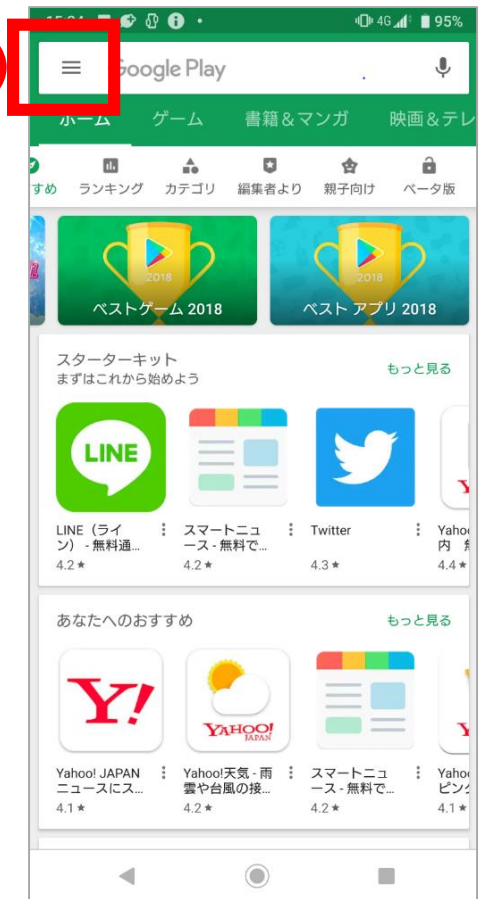
③ ストアトップの「≡」を選択



押す



押す

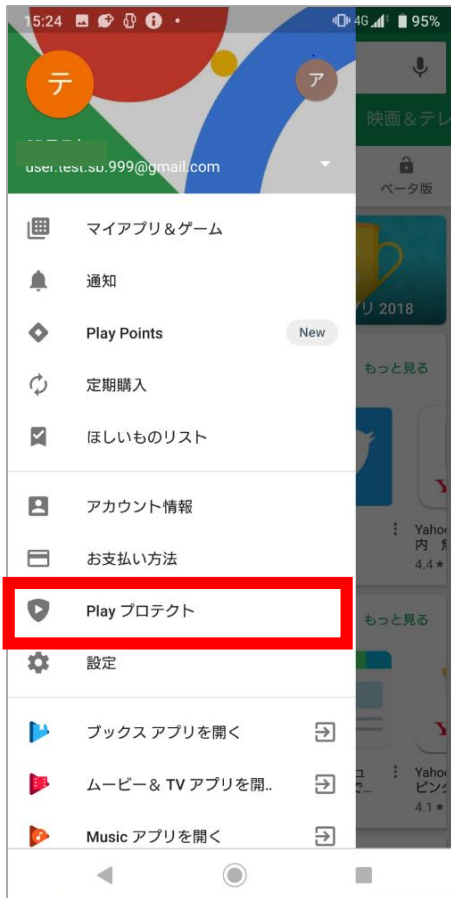


STEP. 3

事前設定③ : Google Playプロテクト設定 (続き)

④ 「Playプロテクト」を選択

Googleアカウントで
ログインが必要です



⑤ 画面右上の「⚙️」をタップ。 「端末をスキャンしてセキュリティ上の脅威を 確認」の設定が、オフになっていたらオンにします。



STEP. 4

My SoftBankアプリをインストールする

- 1 **ご自身のスマホ※から**以下にアクセスする(ブラウザが開きます)

※個人契約のソフトバンクスマホである必要があります

<https://MySoftBank-android.developer.tm-ps.co.jp/>



- 2 ブラウザが開くのでダウンロードを選択

押す



STEP. 4

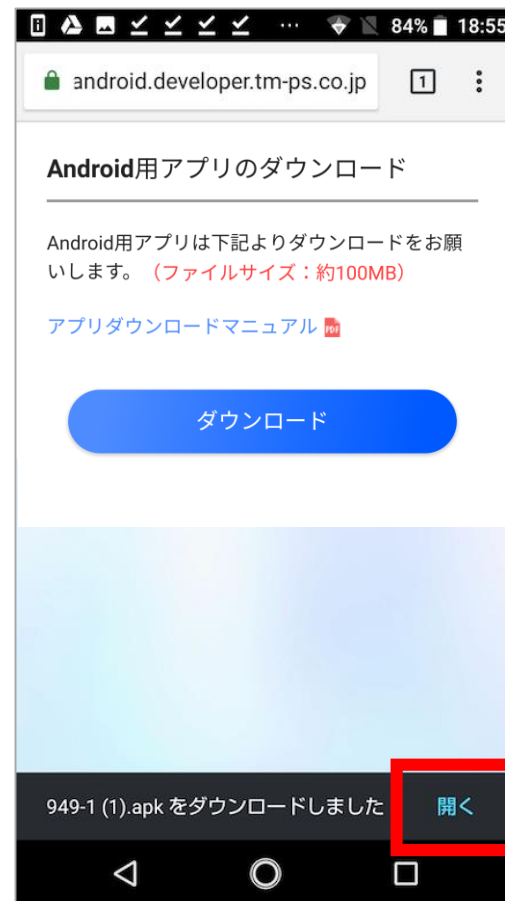
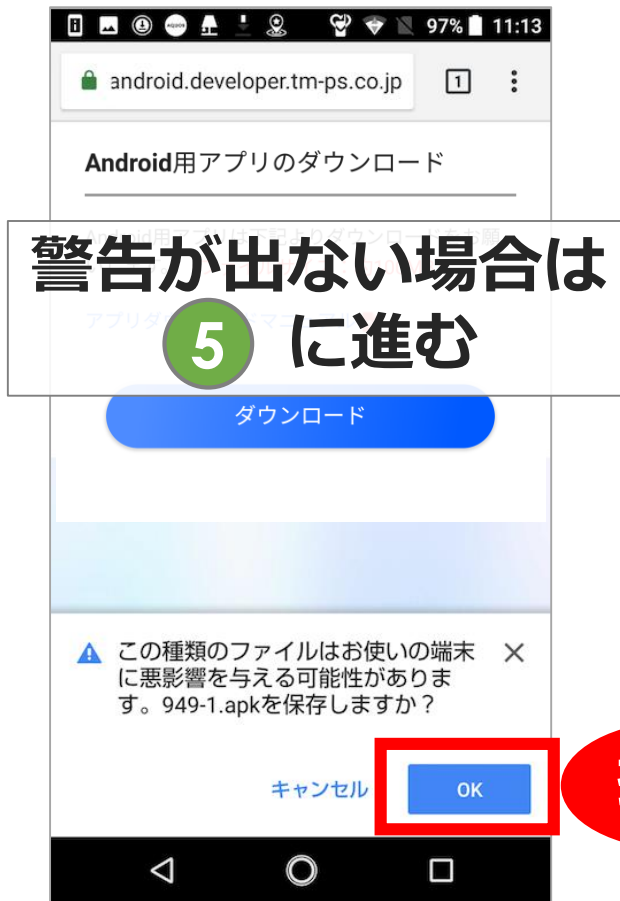
My SoftBankアプリをインストールする（続き）

3 確認が出たら、「ダウンロード」を選択

拡張子が「.apk」というファイルです

4 警告が出たら、「OK」を選択

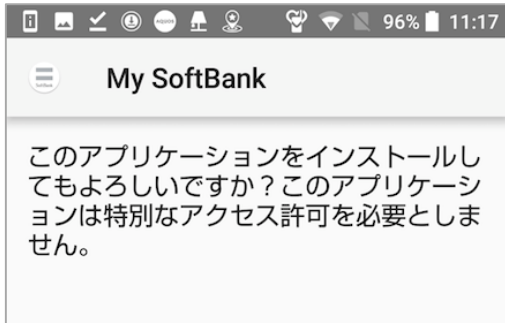
5 ダウンロード完了後「開く」を選択



STEP. 4

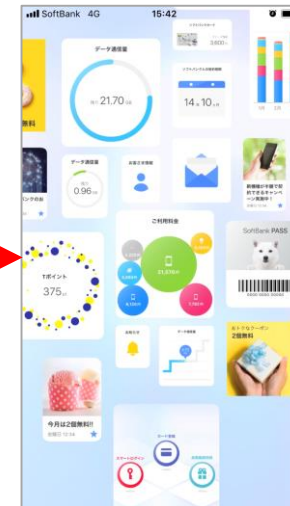
My SoftBankアプリをインストールする（続き）

6 確認が出るので「インストール」を選択



アプリ更新時は、掲載中のテキストが変わります。

7 インストール完了後に出る表示の「開く」を選択すると、My SoftBankアプリが起動します。アプリをご自由にお使いください。



2回目以降の利用はこのアイコンから！



ご自由にアプリをお使いください！

不具合連絡などご協力をお願いします

お知らせ内に不具合連絡フォームへのリンクを掲載しております。
対象のお知らせから、回答のご協力をお願いします。



- ① STEP.2「不明なアプリのインストール許可設定」をオフに戻す
- ② トライアル終了後はMy SoftBankアプリをアンインストールする

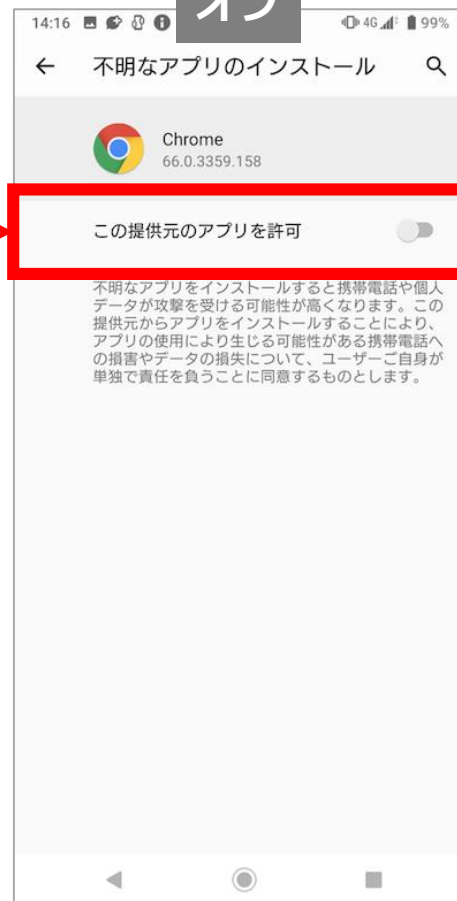
①STEP.2でオンにした「不明なアプリのインストール許可設定」をオフに戻してください。

②「設定」→「アプリと通知」から、My SoftBankアプリを選択し、アンインストールしてください。

押す



オフ



オフに戻す

押す



正式リリース後はPlayストアから是非インストールしてください！

Android

でのダウンロード手順

バージョン7以下



STEP. 1

事前設定①：ストレージ権限の許可設定をオンにする

① ホーム画面で「アプリ」アイコンを選択



② 「設定」を選択



③ 「アプリ」を選択



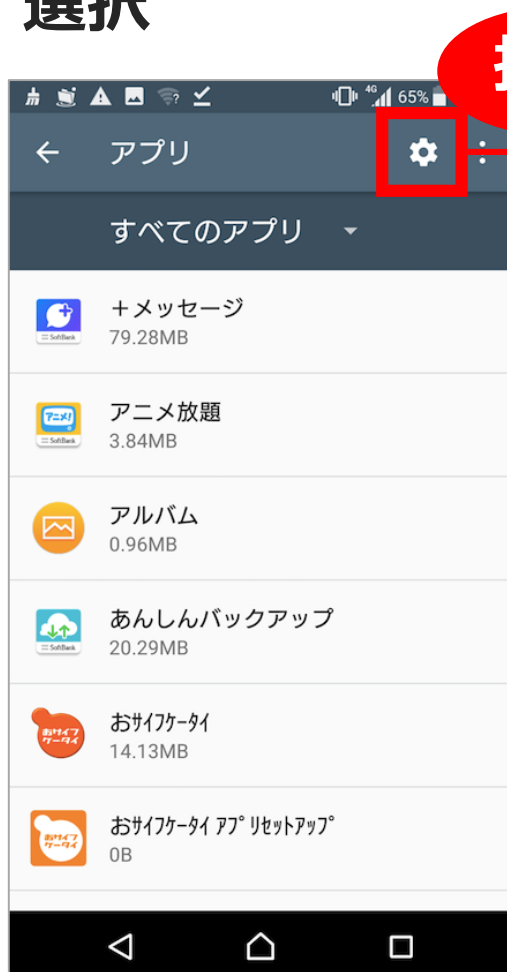
STEP. 1

事前設定①：ストレージ権限の許可設定をオンにする（続き）

④ 右上の歯車アイコンを選択

⑤ 「アプリの権限」を選択

⑥ 「ストレージ」を選択



押す



押す



押す

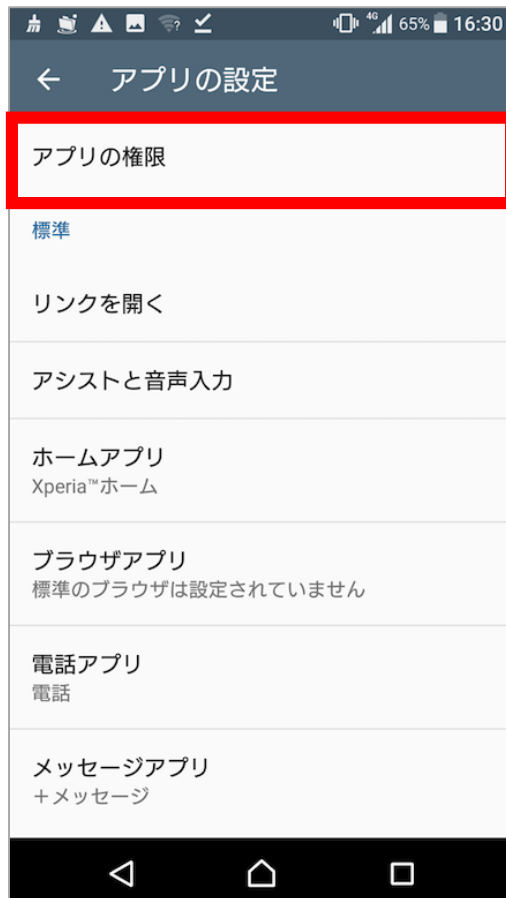
STEP. 1

事前設定①：ストレージ権限の許可設定をオンにする（続き）

⑦ 「アプリの権限」を選択

⑧ 「ストレージ」を選択

押す



押す



STEP. 1

事前設定①：ストレージ権限の許可設定をオンにする（続き）

⑨ Chromeを確認し、オフになっていたらオンにします。
これで「ストレージ権限の許可設定」は完了です。



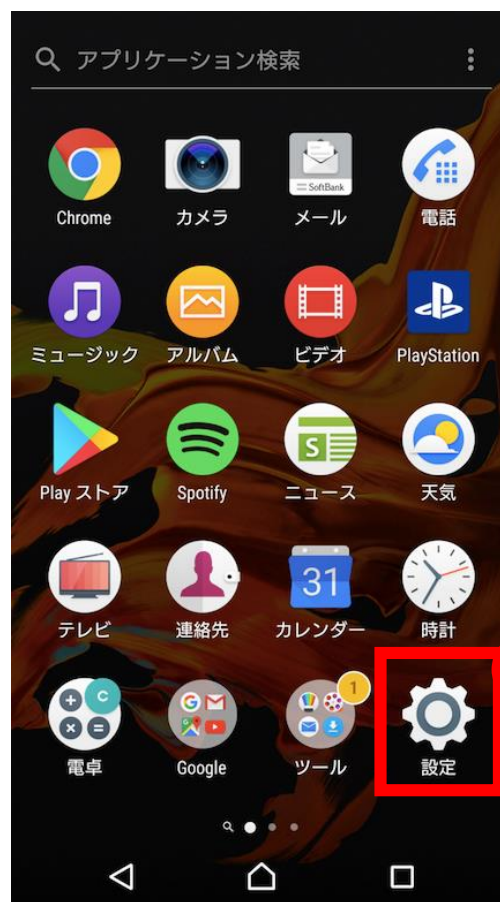
STEP. 2

事前設定②：「提供元不明のアプリ」のインストール許可設定

① ホーム画面で「アプリ」アイコンを選択



② 「設定」を選択



③ 「ロック画面とセキュリティ」を選択



STEP. 2

事前設定②：「提供元不明のアプリ」のインストール許可設定（続き）

④ 「提供元不明のアプリ」がオフになっていたら、オンにする

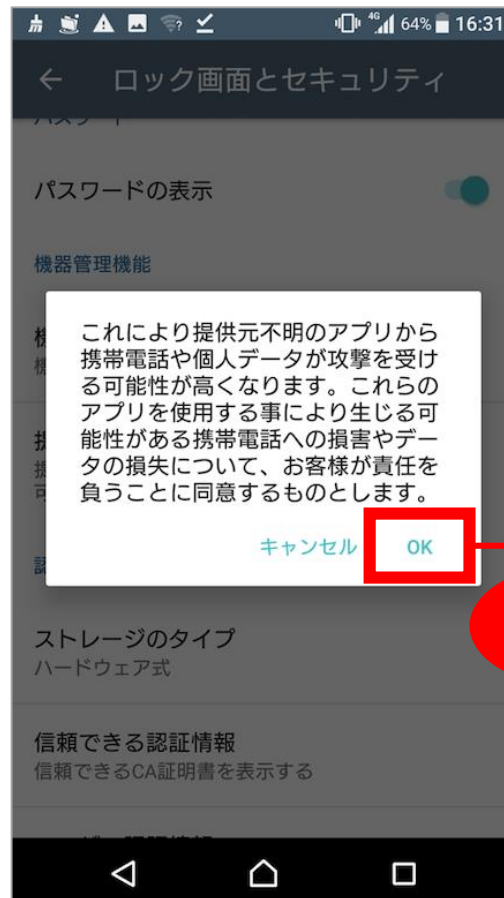
⑤ 注意事項が出るので「OK」を選択

⑥ 設定がオンになっていることを確認

項目はページの真ん中あたり



押す



押す



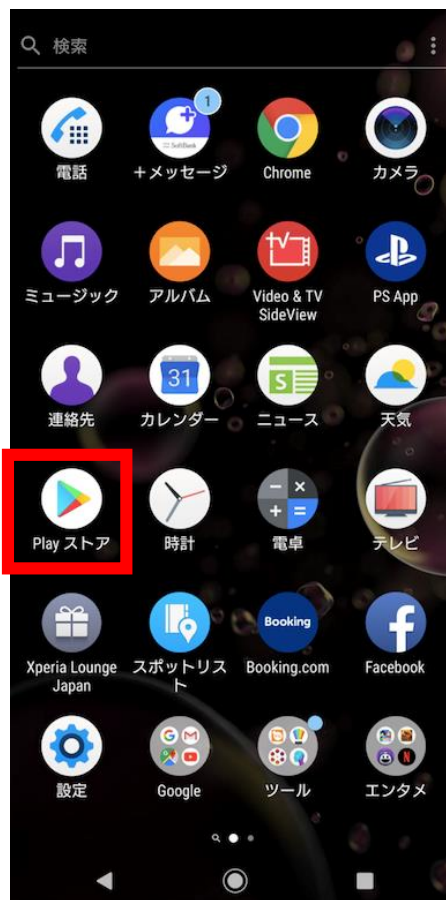
STEP. 3

事前設定③ : Google Playプロテクト設定

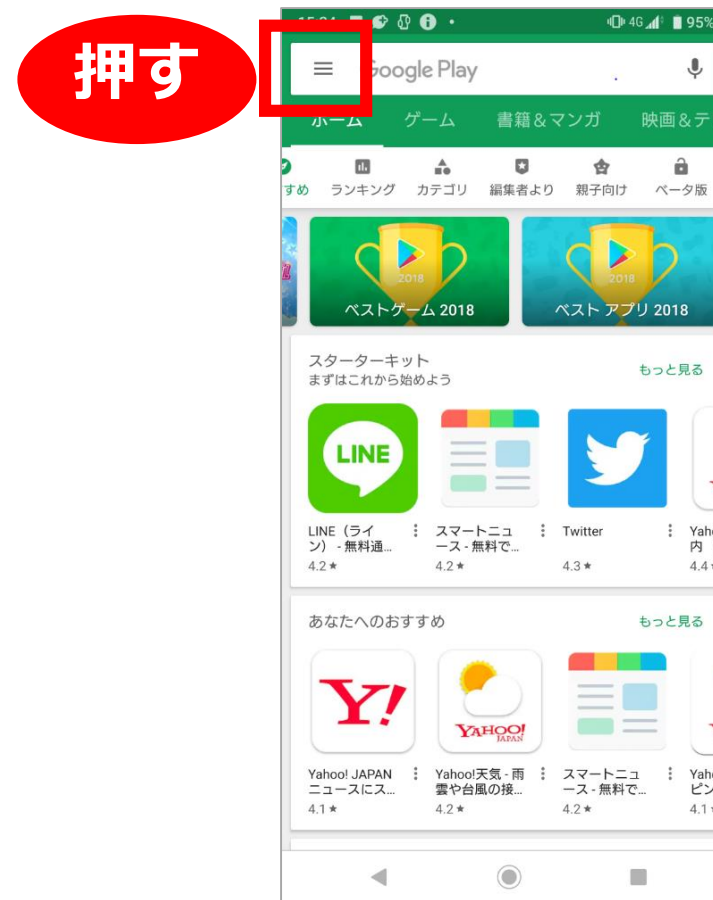
① ホーム画面で「アプリ」アイコンを選択



② 「Play ストア」を選択



③ ストアトップの「≡」を選択

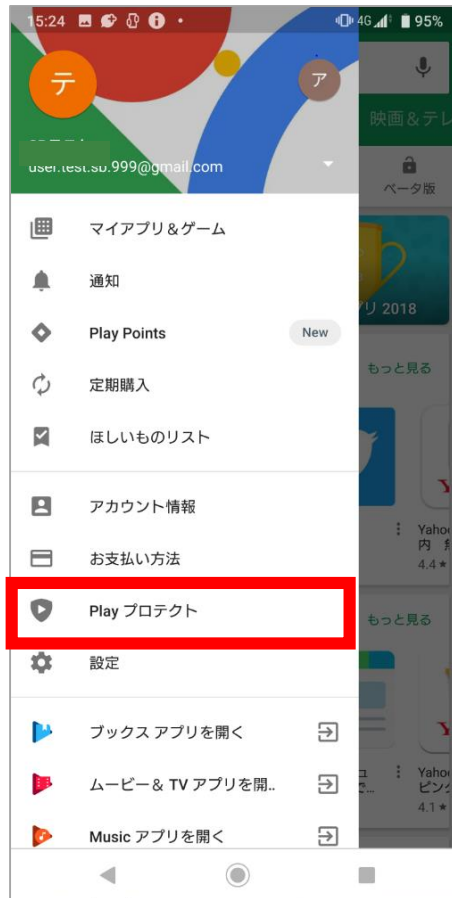


STEP. 3

事前設定③ : Google Playプロテクト設定 (続き)

④ 「Playプロテクト」を選択

Googleアカウントで
ログインが必要です



⑤ 画面右上の「」をタップ。 「端末をスキャンしてセキュリティ上の脅威を確認」の設定が、オフになっていたらオンにします。



STEP. 4

My SoftBankアプリをインストールする

- 1 **ご自身のスマホ※から**以下にアクセスする(ブラウザが開きます)

※個人契約のソフトバンクスマホである必要があります

<https://MySoftBank-android.developer.tm-ps.co.jp/>



- 2 ブラウザが開くのでダウンロードを選択



押す

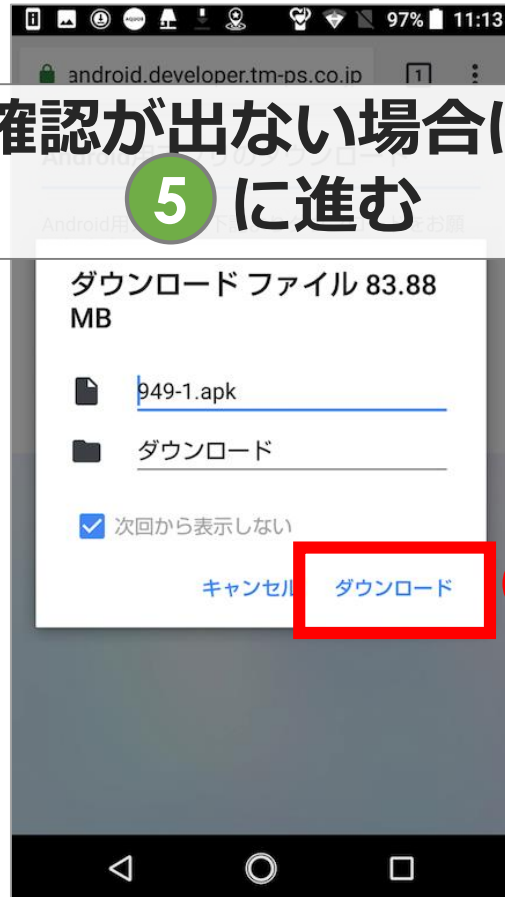
STEP. 4

My SoftBankアプリをインストールする（続き）

3 確認が出たら、「ダウンロード」を選択

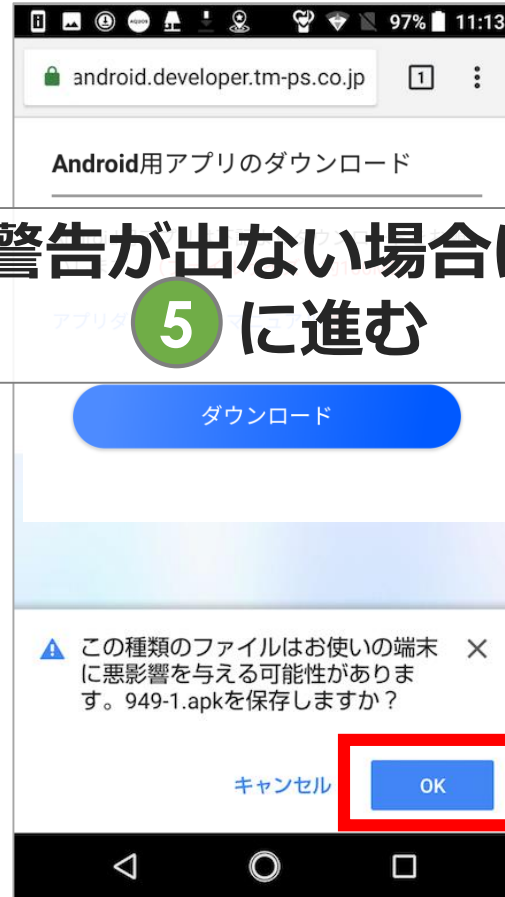
拡張子が「.apk」というファイルです

確認が出ない場合は
5に進む

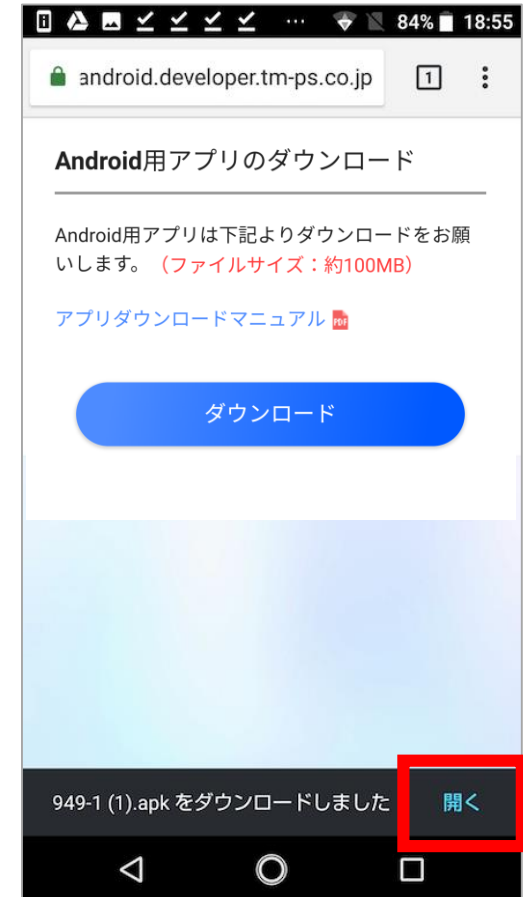


4 警告が出たら、「OK」を選択

警告が出ない場合は
5に進む



5 ダウンロード完了後「開く」を選択



STEP. 4

My SoftBankアプリをインストールする（続き）

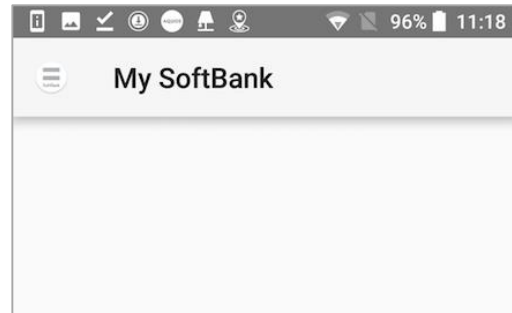
6 確認が出るので「インストール」を選択します

7 インストール完了後に出る表示の「開く」を選択すると、My SoftBankアプリが起動します。アプリをご自由にお使いください。

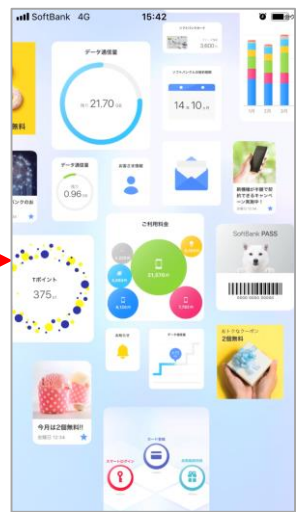


アプリ更新時は、掲載中のテキストが変わります。

押す



押す



2回目以降の利用はこのアイコンから！



ご自由にアプリをお使いください！

不具合連絡などご協力をお願いします

お知らせ内に不具合連絡フォームへのリンクを掲載しております。
対象のお知らせから、回答のご協力をお願いします。



- ① STEP.2「提供元不明のアプリ」のインストール許可設定をオフに戻す
- ② トライアル終了後はMy SoftBankアプリをアンインストールする

①STEP.2でオンにした「不明なアプリのインストール許可設定」をオフに戻してください。

オン

オフ



オフに戻す

②「設定」→「アプリ」から、My SoftBankアプリを選択し、アンインストールしてください。

押す



正式リリース後はPlayストアから是非インストールしてください！

よくあるご質問

Q	A
マニュアル通りの画面が出てこない（またはマニュアルに記載のない画面が出てくる）。不安だ。	インストールする端末の設定によっては、表示されるページが変わります。
アプリ利用時に発行されるSoftBank IDとは何ですか？	SoftBank IDとは、My SoftBank（アプリ/ウェブ）のログインに利用できる新しいIDです。
SoftBank IDはテストで発行されたものですか？	いいえ。正式に発行されたものです。正式リリース後にご利用いただけます。（IDはアプリ内で変更可）
アプリをテスト後、My SoftBankアプリを削除しても問題ありませんか？	はい。問題ございません。
正式リリース後もMy SoftBankアプリは利用できますか？	ご利用できません。アプリを削除し、Play ストアより再度DLください。

よくあるご質問②

Q	A
アプリ内に不具合について入力するお知らせが出てきた。回答してよいのか。	はい、問題ございません。ご協力をお願いいたします。
アプリ内にアプリのアップデートに関するお知らせが出てきた。アップデートは必要か。	はい、対象のお知らせが出てきましたら、手順にそってアップデートをお願いいたします。
アプリをダウンロードして使おうとしたら、「お客さまのご契約ではご利用いただけません」とエラーが出た。どうしたらよいか。	以下に1つでも該当する場合は、ご利用いただけません。該当しない場合は、不具合連絡フォームからの投稿、または事務局までご連絡をお願いいたします。 SBMGRP-coreapp-delivery@g.softbank.co.jp <ul style="list-style-type: none">• 業務端末の場合• 法人契約の場合• 個人端末だが業務端末でテザリングをしている場合